



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска
С.А. Коротаева
«16» 01 2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №204»
на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	- Актуализация информации на официальном сайте организации - Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.02.2024	Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу комфортности предоставления услуг образовательной организацией, внесения своих предложений.	15.02.2024	Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны	15.04.2024	Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	гигиенические помещения в образовательной организации	окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов. 4. Предусмотреть в ПФХД частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости).		Благодатских Екатерина Сергеевна Заместитель заведующего по АХР Тулебаева Лилия Илгизовна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля за счет внебюджетных средств).	15.04.2024	Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения доступности услуг для инвалидов	28.02.2024	Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Проведение с административным персоналом консультации по вопросу	15.02.2024	Заведующий МАДОУ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию информирование получателя услуги при непосредственном обращении		Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Проведение консультации с педагогическим и обслуживающим персоналом консультации по вопросу вежливого и доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников ДОУ	15.02.2024	Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Проведение инструктажа с административным персоналом, специалистами и о сроках и нормах работы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	15.02.2024	Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную	Проведение «Дня открытых дверей»	18.04.2024	Заведующий МАДОУ Фадеева		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)			Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) воспитанников по предложениям в вопросе внесения изменений в работу ДОУ	01.03.2024	Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения оказания услуг в образовательной организации	01.03.2024	Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна		