

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №204»
на 2024год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%) | <ul style="list-style-type: none"> • Актуализация информации на официальном сайте организации • Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» | 15.02.2024 | Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | Актуализация информации на официальном сайте МАДОУ (анализ наличия требуемых документов) | 13.02.2024 |
| | | | | | Создание на официальном сайте МАДОУ и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» | 15.02.2024 |
| | | | | | Пересмотр и обновление информации на центральном стенде МАДОУ. | 15.02.2024 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%) | Проведение анкетирования для родителей по вопросу комфортности предоставления услуг образовательной организацией, внесения своих предложений. | 15.02.2024 | Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | Создание онлайн анкеты для родителей по вопросу комфортности предоставления услуг образовательной организацией, внесения своих предложений. | 19.02.2024 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |

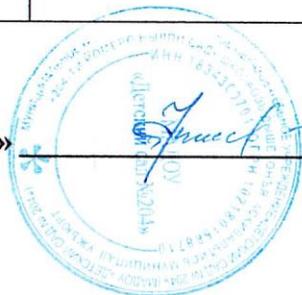
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 3 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов. 4. Предусмотреть в ПФХД частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости). | 15.04.2024 | Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна Заместитель заведующего по АХР Тулбаева Лилия Илгизовна | Осмотр ближайшей к МАДОУ территории на наличие автостоянки с местами для людей с инвалидностью. Ближайшая подходящая требованиям стоянка обнаружена у ТЦ «Гранат» по адресу Ворошилова 44 | 19.02.2024 |
| | | | | | На центральной калитке МАДОУ размещено объявление автостоянки с местами для инвалидов находящейся по адресу: Ворошилова 44 | 23.02.2024 |
| | | | | | Отправлен запрос №11у/2024 от 15.11.24 на имя начальника УО Рассомахиной Е.Б. с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска | 15.11.24 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | | | вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов. | |
| | | | | | Отправлен запрос №11у/2024 от 15.11.24 на имя начальника УО Рассомахиной Е.Б. о возможности включения МАДОУ «Детский сад № 204» в госпрограмму «Доступная среда» | 15.02.2024г. |
| 4 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля за счет внебюджетных средств). | 15.04.2024 | Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна | Приобретены и установлены таблички с дублированием надписей, знаков и текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 22.08.2024 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
| 5 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%) | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения доступности услуг для инвалидов | 28.02.2024 | Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | Создание онлайн анкеты для родителей по вопросу улучшения доступности услуг для инвалидов | 19.02.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Проведение с административным персоналом консультации по вопросу доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 15.02.2024 | Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | Правила этикета и психология общения | 27.02.2024 |
| | | | | | Этика профессионального поведения | 19.03.2024 |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%) | Проведение консультации с педагогическим и обслуживающим персоналом консультации по вопросу вежливого и доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников ДОУ | 15.02.2024 | Заведующий МАДОУ Фадеева Ольга Владимировна Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | Тренинг на тему: «Доброжелательность , вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг» | 16.04.2024 |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании | Проведение инструктажа с административным персоналом, специалистами и о сроках и нормах работы | 15.02.2024 | Заведующий МАДОУ Фадеева | Инструктаж с административным персоналом, | 15.02.2024 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | | Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | | |
| 11 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%) | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения оказания услуг в образовательной организации | 01.03.2024 | Старший воспитатель Благодатских Екатерина Сергеевна | Создание онлайн анкеты для родителей по вопросу улучшения оказания услуг в образовательной организации | 13.02.2024 |

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 204»



О.В. Фадеева